

1.概要

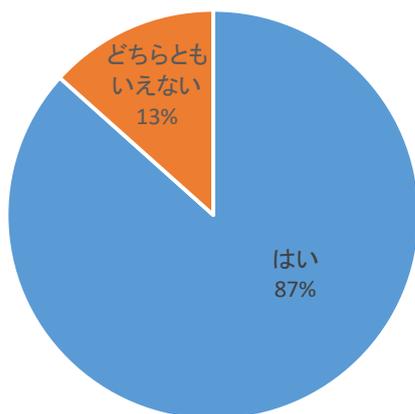
たんぽぽの家は平成29年9月に放課後等デイサービスを開所し、約1年半のサービスではありますがアンケートにご協力いただきました。

アンケートは国で作成されたフォーマットをそのまま使用しています。

2.結果

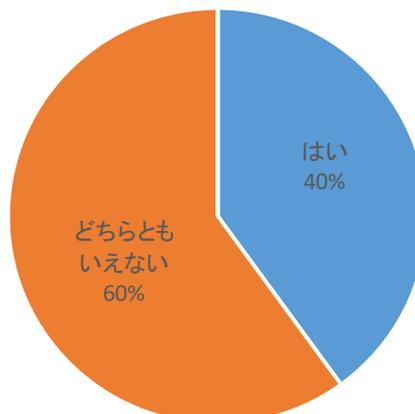
結果を以下に示す。尚、結果は回答の割合を円グラフを用いて示すこととする。

- ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



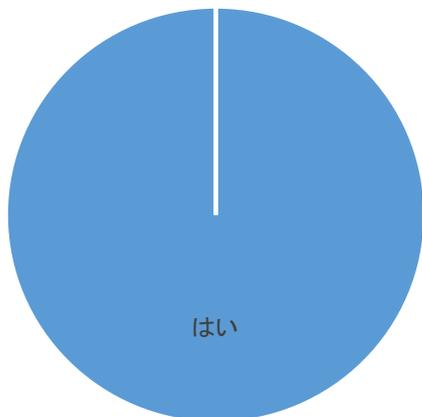
ご意見

- ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりなどバリアフリー化の配置が適切になされているか



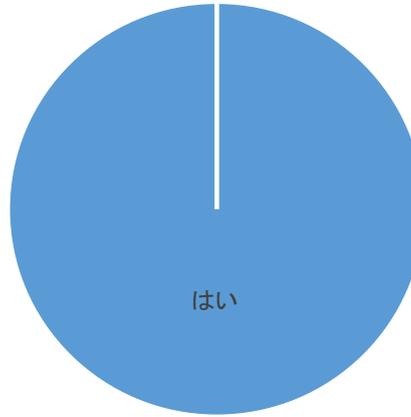
ご意見

- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか



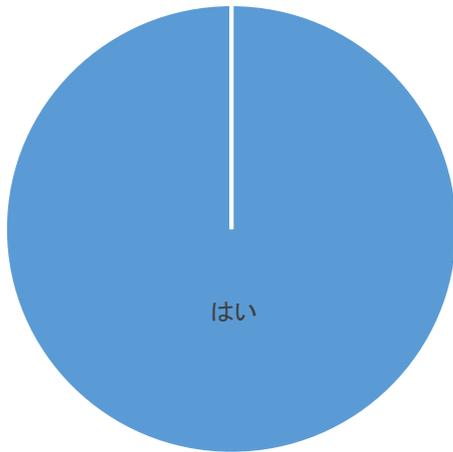
ご意見

- ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



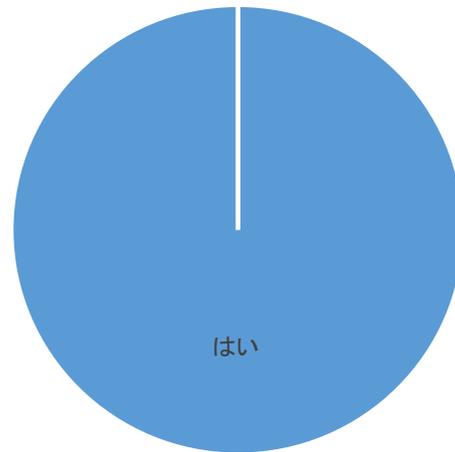
ご意見

⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか



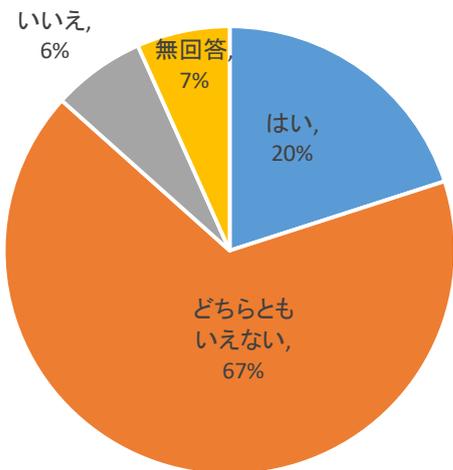
ご意見

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



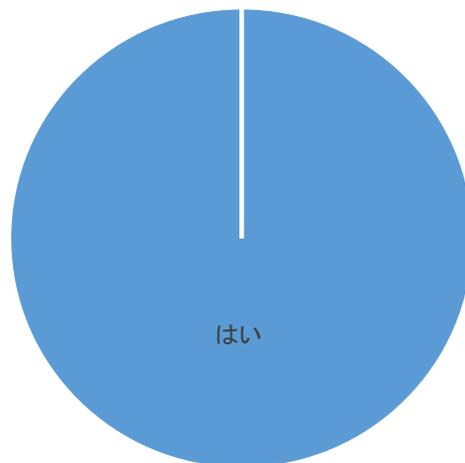
ご意見

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



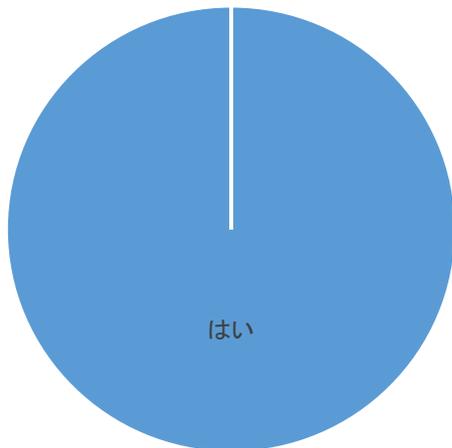
ご意見

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもたちの発達の状況や課題について共通理解できているか



ご意見

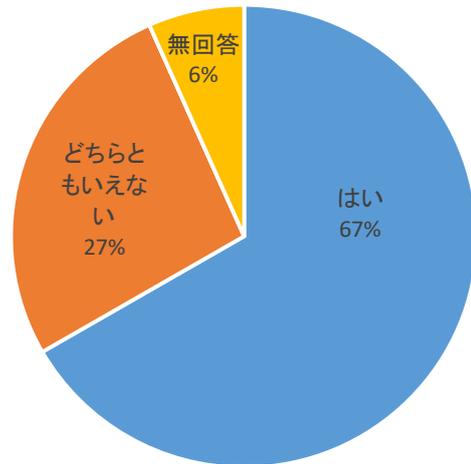
⑨ 保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



ご意見

「学校とも同じ教え方を…」と助言して頂き学校の三者面談で出来 助かりました。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

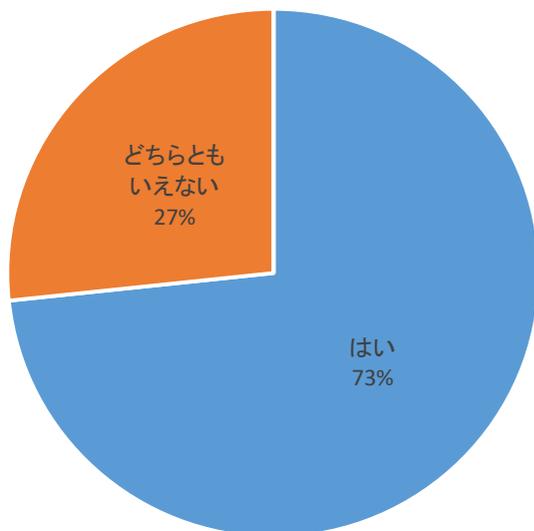


ご意見

そのような事になった事がないので、わからない (苦情などのトラブル)

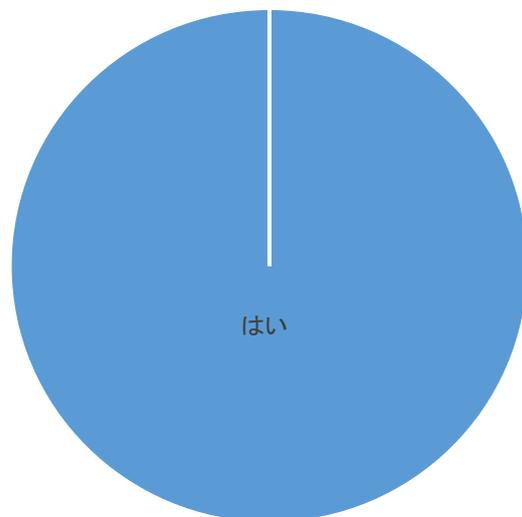
苦情伝えた事がないのでわからない

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



ご意見

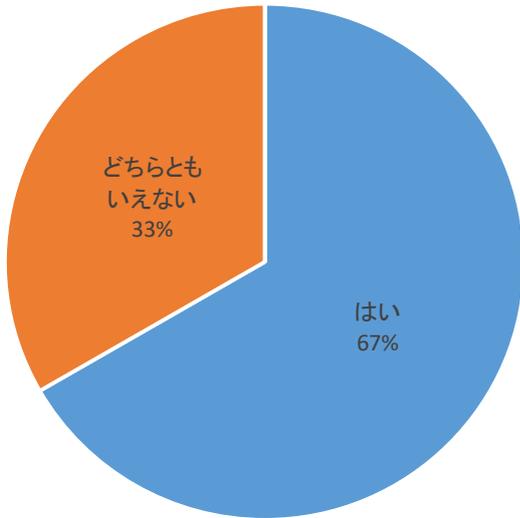
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



ご意見

アルバムを作成送信してもらえるので、活動内容が良く分かり、子供もその時の事を思い出して話をしてくれます。

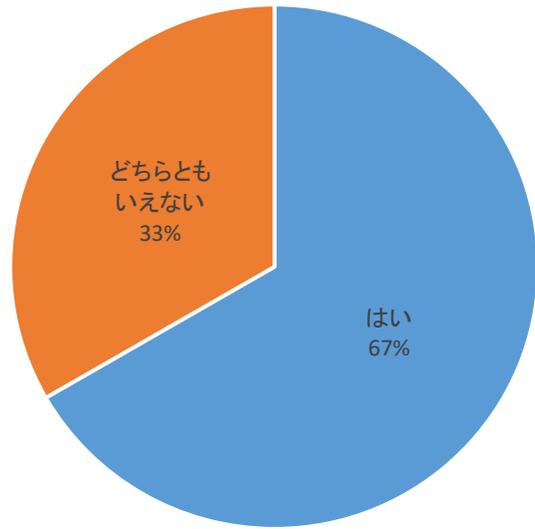
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



ご意見

次月のデイサービスの申込時に予定が書いてあるので、ホームページ等はなくとも大丈夫

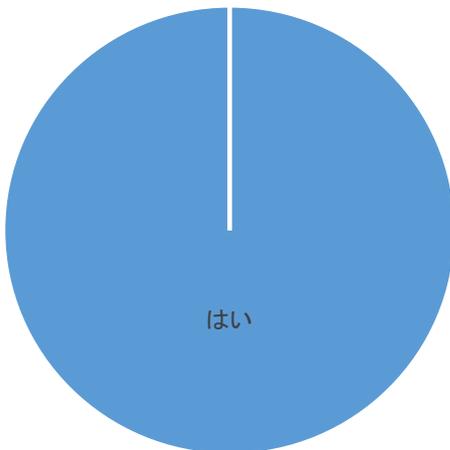
⑮ 緊急事対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか



ご意見

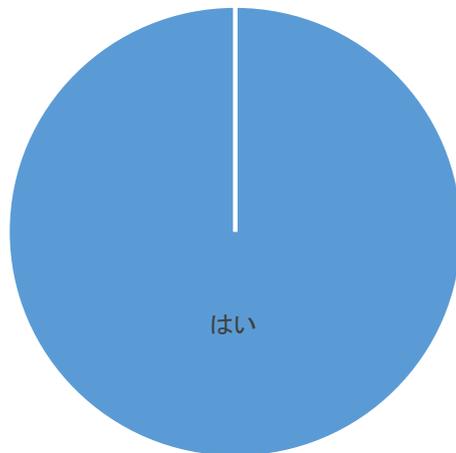
最初の面談時に説明があったと思う

⑭ 個人情報に十分注意しているか



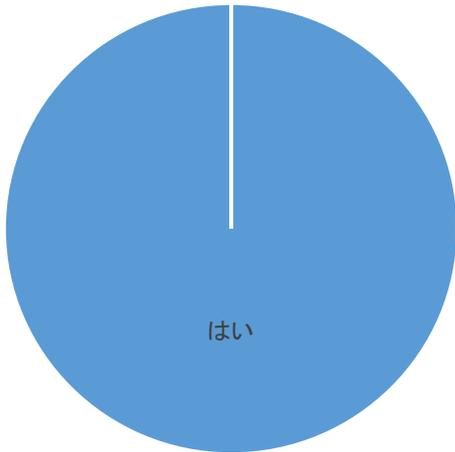
ご意見

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



ご意見

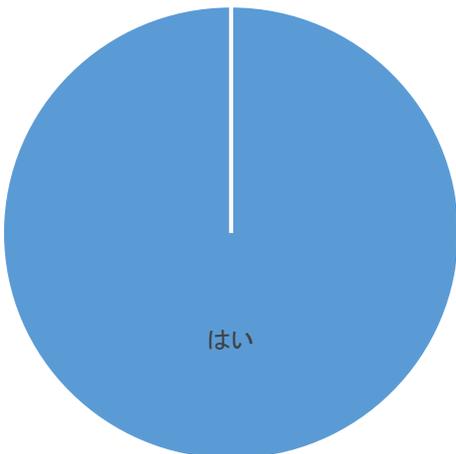
⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか



ご意見

毎週楽しみにしています。

⑱ 事務所の支援に満足しているか



ご意見

大変満足です。