

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

概要

2021年度にたんぼぼに家をご利用された皆様アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

実施日 2022.2月～3月

23人の方からご回答いただきました。

また今年度も皆様からの感想・コメントを頂き、最後に記載いたしました。ありがとうございました。

皆様からのアンケートから

今年もコロナ禍のため、保護者交流会が開催できず、地域との交流も制限がありました。が、「どんど焼き」に子どもたちと行って地域の方々からみかんやお菓子を頂いたり、公園遊びを重ねる中で、地域の子と一緒に鬼ごっこで遊んだり、木にかかったボールを取ってもらったり、いつも散歩中のわんちゃんと仲良しになったりと楽しい・うれしい交流もありました。

児童館へもタイミングを見て行きましたがこちらもコロナ禍で、人数の制限がかかることもありました。

会報等はLINEで「掲示板たんぼぼの家」ができたことで、一斉のお知らせなどがスムーズにお伝えできるようになりました。

今後もそれぞれのお子様の変化に合わせて、保護者の方と相談させていただきながら、より良い時間を過ごせるように考えていきたいと思えます。

その都度、遠慮なくご連絡いただけますように、お待ちしております。

来年度もよろしく願い致します。

		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
3	事業所の設備等は、スロープや手すりなどバリアフリー化の配置が適切になされているか	73.9%	13.0%	0.0%	13.0%	よくわからない
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	56.5%	26.1%	0.0%	17.4%	
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもたちの発達の状況や課題について共通理解できているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
9	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	47.8%	13.0%	8.7%	30.4%	コロナ禍だったので。個人情報もあり連携は必要ないように思う

		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している事業所であるか	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	苦情がないのでわからない
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	子供が話した内容を教えてもらいほめる機会が増えた
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	
14	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
15	緊急事対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
17	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
18	事務所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。皆様から「たんぼぼの家への感想・コメント」をお寄せいただきました☆

- ・いつもありがとうございます。個々に合った支援をしていただき、本人も毎回楽しみに通っていますし、親も安心してお願いできています。今後も宜しく願い致します。
- ・毎回楽しく通っています。職員の方の配慮や子供に合ったプリント(お勉強)等用意してくれていて助かっています。また、毎週ちがうプログラムで、子供が興味なかった事でもお友達がいることで一緒に活動している姿も嬉しいです。
- ・学校は行きたくなくても、たんぼぼに家さんは楽しみにしています！いつも利用させていただいたあとは楽しかった事のお話がたくさんで嫌だったことの話は聞いたことがありません！いつもありがとうございます。先生方の支援のおかげで成長を感じています。
- ・成長に伴い学校に通う難しさも出てきた中で、たんぼぼさんで過ごす事で心のバランスがとれているように思います。今後もよろしくお祈りします。(アンケートで)よくわからない所は無回答にしました。
- ・いつもいろいろなプログラムを組んでいて、たんぼぼさんに行くのを毎回楽しみにしています！！ありがとうございます★
- ・いつも子供に寄り添い、受け入れて下さり本当に感謝です。友だちとの関わりを楽しい活動の中で持てていることも嬉しいです。楽しく利用させて頂き、いつもありがとうございます
- ・いつも丁寧に接してくださっているのがライン等で伝わります。写真もたくさんお忙しい中撮って頂いて笑顔の写真やお友だちと遊んでいる写真を見るととてもうれしく感じます。ありがとうございます。
- ・子供も毎週楽しみにしています。
- ・毎回有った出来事等の報告を写真とラインで報告してもらえらる事が分かりやすく良いです。ラインでの掲示板連絡も助かっています。
- ・毎回子供が飽きないような学習の仕方、遊び方をしてくださりとても楽しく通わせていただいています。面談の時に子供の様子や支援の仕方をとても丁寧に詳しく説明して下さるのでどのような状態なのか分かり嬉しいです。とても大変なのに毎回ラインでの写真やコメントをしてくださりありがとうございます。このようなコロナ禍で対策等大変ですがよろしくお祈りします。
- ・いつも楽しく通わせて頂いています。興味を持ったことを伸ばしていただけたら、とてもありがたいです。手作りおやつ作りもとても楽しみにしています。
- ・子供本人がたんぼぼの家に対して「楽しい、安心する、もっといたい」と感じているので親としてもとても安心して通っています。LINEでの情報交換、連絡などがとても便利だと感じています。ありがとうございます。
- ・いつもお世話になっています
- ・いつも子どもたちや親にも、きめ細かい対応をしていただきありがとうございます。
- ・活動内容や子供達への指導、支援は大変満足しております。
- ・いつもありがとうございます。安心して利用できる場所がとても助かります。難しいとは思いますが利用日を増やしたいです。そして、新しい事業所も立ち上げてもらえると嬉しいです。これからもよろしくお祈り致します。
- ・通所している本人や保護者にいつも寄り添って頂き感謝しています。本人はいつも精一杯なのでいつ情緒不安定になるか背中合わせの日々です。安心できる支援員さん、場所があることが本人も励みとなります。
- ・いつも、たんぼぼさんの利用を楽しみにしている様子を見ると、私も安心してお願いすることができています。

【事業者向け】放課後等デイサービス評価表

		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標・工夫点等
1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	75.0%	12.5%	0.0%	12.5%	
2	職員の配置数は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	37.5%	25.0%	25.0%	0.0%	
4	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	75.0%	12.5%	0.0%	12.5%	
7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0.0%	12.5%	62.5%	25.0%	
8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%	
11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	
13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%	
14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	62.5%	25.0%	0.0%	12.5%	

		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標・工夫点等
16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	50.0%	37.5%	0.0%	12.5%	
17	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	50.0%	37.5%	0.0%	12.5%	
25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%	
26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%	
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	
30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0.0%	0.0%	37.5%	62.5%	
33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標・工夫点等
35	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	
38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	0%	
41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	75%	25%	0%	0%	
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100%	0%	0%	0%	
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	0%	0%	